



Studie

Die Service-Könige von Deutschland

Welche Unternehmen bieten aus Sicht der Kunden den besten Service an?
Der große Vergleich – regional und bundesweit:
34 Branchen, 40 Städte, mehr als 300 000 Kundenurteile

Foto: Depositphotos

Manchen Kunden kann man es einfach nicht recht machen.“ Diesen Satz würden die meisten Verkäufer wohl, ohne mit der Wimper zu zucken, unterschreiben. Und es ist auch nicht von der Hand zu weisen. Denn woher kann der Verkäufer schon wissen, wie der jeweilige Kunde es gern haben möchte? Während die einen direkt angesprochen werden wollen, empfinden andere das bereits als unangenehm. Sie möchten lieber in Ruhe stöbern und bei Fragen selbst auf das Personal zugehen. Entsprechend unterschiedlich ist das subjektive Serviceerlebnis. Hinzu kommen weitere Einflussfaktoren, etwa die Beratungsqualität, die Freundlichkeit oder die Wartezeit. Selbst eine große Auswahl an Produkten kann als guter Service empfunden werden.

Die Servicequalität lässt sich also am besten unter den Kunden messen. Genau das hat DEUTSCHLAND TEST nun schon zum dritten Mal in Folge getan. In den 40 größten Städten wurden Verbraucher nach ihrem Serviceempfinden in 34 Branchen gefragt (Methodik s. unten). Mehr als 300 000 Urteile zeigen klar und deutlich, bei welchen Firmen die Befragten exzellenten Service erlebt haben – und wo das vielleicht weniger der Fall war.

Auch für die Unternehmen sind die Urteile ein wichtiger Gradmesser (Ergebnisse s. nächste Seiten). Denn Umfragen unter Verbrauchern zeigen die hohe Bedeutung von Service und Beratung. So erwarten rund 80 Prozent eine angemessene Beratung vor dem Kauf. Nur 15 Prozent wollen darauf ganz verzichten. Und mehr als drei Viertel der Kunden verschieben schon mal einen geplanten Kauf wegen fehlender oder schlechter Beratung. Für die Unternehmen und die Verkäufer heißt das: Servicequalität und Umsatz stehen im direkten Zusammenhang. Anders formuliert: Wer als Unternehmen auf Service verzichtet, verzichtet auf Kunden – und damit auf bares Geld.

THORSTEN JACOBS

Der Test

Welche Firma bietet in welcher Stadt einen besonders guten Kundenservice an? Und wie ist das auf Bundesebene? Am besten können das zweifelsfrei die Verbraucher beurteilen. Aus diesem Grund hat DEUTSCHLAND TEST im Juli und August 2017 über ein sogenanntes Online-Panel eine bundesweite Umfrage durchgeführt. Die Fragestellung lautete: „Welcher Anbieter in (Branche) bietet in (Stadt) aus Ihrer Sicht den besten Kundenservice?“ Bei der Eingabe der Antwort wurden keine Firmennamen vorgegeben. Vielmehr benannten die Befragten in einem Freitextfeld ihren jeweiligen Favoriten. Anhand aller Stimmen wurde je Anbieter der prozentuale Anteil der Nennungen an allen abgegebenen Stimmen berechnet. Ungültige Nennungen wurden aussortiert (zum Beispiel wenn der Anbieter in der Stadt nicht tätig ist oder der Firmennamen frei erfunden war). Insgesamt wurden 306 785 Kundenstimmen erfasst.

Die Auswertung erfolgte in 34 Branchen – zunächst für die 40 größten Städte Deutschlands und anschließend auf Bundesebene. Die

Erstplatzierten in jeder Stadt und Branche bekommen das Prädikat „Service-König“ verliehen. Ebenso erfolgt diese Auszeichnung auf Bundesebene. Unterm Strich gibt es rechnerisch 1360 Städtesieger (1. Platz) und 102 Bundessieger (1. bis 3. Platz).

In der Praxis weicht diese Zahl bei den Städtesiegern allerdings ab (s. Tabelle rechts u. nächste Seiten). Bei den Elektromärkten wurde beispielsweise Media Markt in 25 von 40 Städten der beste Kundenservice attestiert, die Drogeriekette Douglas und der Paketdienst DHL liegen gar in allen 40 Städten vorn. In anderen Branchen ging es dafür viel knapper zu. So gibt es bei den Küchenmärkten 19 verschiedene Städtesieger, bei den Energieversorgern sind es 39. Gerade hier scheinen sich die regionalen Firmen durch eine sehr hohe Servicequalität auszuzeichnen. Dasselbe gilt auch für die jeweiligen Sparkassen, die in fast allen Städten auf dem ersten Platz landeten. Regionale Präsenz und ein persönlicher Kontakt sorgen offenbar für ein positives Serviceerlebnis.



Deutschlands Service-Könige

	Autoservice	Autovermieter
Aachen	A.T.U	Sixt
Augsburg	A.T.U	Hertz
Berlin	A.T.U	Sixt
Bielefeld	A.T.U	Sixt
Bochum	A.T.U	Europcar
Bonn	A.T.U	Sixt
Braunschweig	A.T.U	Sixt
Bremen	A.T.U	Sixt
Chemnitz	A.T.U	Sixt
Dortmund	A.T.U	Sixt
Dresden	A.T.U	Sixt
Duisburg	Pitstop	Sixt
Düsseldorf	A.T.U	Sixt
Erfurt	A.T.U	Sixt
Essen	A.T.U	Sixt
Frankfurt	A.T.U	Europcar
Freiburg	A.T.U	Sixt
Gelsenkirchen	A.T.U	Sixt
Halle	Pitstop	Sixt
Hamburg	A.T.U	Sixt
Hannover	Bosch Car Service	Sixt
Karlsruhe	A.T.U	Europcar
Kassel	A.T.U	Sixt
Kiel	A.T.U	Sixt
Köln	Pitstop	Europcar
Krefeld	A.T.U	Sixt
Leipzig	A.T.U	Sixt
Lübeck	A.T.U	Sixt
Magdeburg	Pitstop	Sixt
Mainz	A.T.U	Sixt
Mannheim	A.T.U	Sixt
Mönchengladbach	Pitstop	Europcar
München	A.T.U	Sixt
Münster	A.T.U	Sixt
Nürnberg	A.T.U	Sixt
Oberhausen	A.T.U	Sixt
Rostock	Pitstop	Sixt
Stuttgart	A.T.U	Sixt
Wiesbaden	A.T.U	Sixt
Wuppertal	A.T.U	Sixt
Gesamtwertung		
Deutschland 1.-3. Platz	A.T.U Pitstop Euromaster	Sixt Europcar Buchbinder

Quelle: DEUTSCHLAND TEST



Deutschlands Service-Könige

	Bäckereien	Banken	Baumärkte	Buchhändler	Carsharing-Anbieter	Coffee-Shops	Drogerien	Elektromärkte
Aachen	Moss	Sparkasse Aachen	Obi	Mayersche Buchhandlung	Cambio	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Augsburg	Bäckerei & Konditorei Wolf	Kreissparkasse Augsburg	Bauhaus	Hugendubel	SWA Carsharing	Henry's	Müller	Media Markt
Berlin	Bäcker Wiedemann	Berliner Sparkasse	Bauhaus	Dussmann	Car2go	Starbucks	dm-drogerie markt	Saturn
Bielefeld	Pollmeier	Sparkasse Bielefeld	Obi	Thalia	Cambio	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Bochum	Bäckerei & Konditorei Schmidtmeier	Sparkasse Bochum	Hellweg	Mayersche Buchhandlung	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Bonn	Lubig	Sparkasse KölnBonn	Bauhaus	Thalia	Scouter	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Braunschweig	Steinecke	Braunschweigische Landessparkasse	Bauhaus	Graff	StadtMObil	Starbucks	Rossmann	Media Markt
Bremen	Haferkamp	Die Sparkasse Bremen	Bauhaus	Thalia	Cambio	Starbucks	Rossmann	Saturn
Chemnitz	Schäfer's Backstube	Sparkasse Chemnitz	Hornbach	Thalia	TeilAuto	Coffee Fellows	dm-drogerie markt	Saturn
Dortmund	Malzers Backstube	Sparkasse Dortmund	Hellweg	Mayersche Buchhandlung	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Saturn
Dresden	Emil Reimann	Ostächsische Sparkasse Dresden	Obi	Thalia	TeilAuto	Starbucks	Rossmann	Saturn
Duisburg	Bolten	Sparkasse Duisburg	Toom	Mayersche Buchhandlung	Ruhrauto	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Düsseldorf	Terbuyken	Stadtparkasse Düsseldorf	Bauhaus	Mayersche Buchhandlung	DriveNow	Woyton	dm-drogerie markt	Media Markt
Erfurt	Bergmann	Sparkasse Mittelhüringen	Obi	Hugendubel	TeilAuto	Starbucks	Rossmann	Media Markt
Essen	Döbbe	Sparkasse Essen	Hellweg	Thalia	StadtMObil	Starbucks	dm-drogerie markt	Saturn
Frankfurt	Der Bäcker Eifler	Frankfurter Sparkasse	Hornbach	Hugendubel	Book-n-drive	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Freiburg	Bäckerei Pfeifle	Sparkasse Freiburg-Nördlicher Breisgau	Obi	Buchhandlung Rombach	Flinkster	Starbucks	Müller	Media Markt
Gelsenkirchen	Stadtbäckerei Gatzenbröcker	Sparkasse Gelsenkirchen	Hornbach	Mayersche Buchhandlung	Flinkster	Tchibo	dm-drogerie markt	Saturn
Halle	Der Bäcker Lampe	Saalesparkasse	Hellweg	Thalia	Flinkster	Tchibo	dm-drogerie markt	Saturn
Hamburg	Schanzenbäckerei	Hamburger Sparkasse	Bauhaus	Heymann	Car2go	Balzac Coffee	Budni	Media Markt
Hannover	Göing	Hannoversche Volksbank	Bauhaus	Decius	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Karlsruhe	Badische Backstub'	Sparkasse Karlsruhe Ettlingen	Bauhaus	Thalia	StadtMObil	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Kassel	Feinbäckerei Ruch	Kasseler Sparkasse	Obi	Thalia	Flinkster	Starbucks	Rossmann	Saturn
Kiel	Günther	Förde Sparkasse	Bauhaus	Hugendubel	StadtAuto	Starbucks	Rossmann	Media Markt
Köln	Merzenich	Sparkasse KölnBonn	Bauhaus	Mayersche Buchhandlung	Cambio	Woyton	dm-drogerie markt	Saturn
Krefeld	Kamps	Sparkasse Krefeld	Bauhaus	Thalia	StadtMObil	Café Extrablatt	dm-drogerie markt	Media Markt
Leipzig	Steinecke	Sparkasse Leipzig	Obi	Hugendubel	TeilAuto	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Lübeck	Junge – Die Bäckerei	Sparkasse zu Lübeck	Bauhaus	Hugendubel	StadtAuto	Café Niederegger	Rossmann	Saturn
Magdeburg	Schäfer's	Stadtparkasse Magdeburg	Bauhaus	Thalia	TeilAuto	Coffee Fellows	Rossmann	Media Markt
Mainz	Werner's Backstube	Mainzer Volksbank	Bauhaus	Hugendubel	Book-n-drive	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Mannheim	Grimminger	Sparkasse Rhein Neckar Nord	Bauhaus	Thalia	StadtMObil	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Mönchengladbach	Kamps	Stadtparkasse Mönchengladbach	Hornbach	Mayersche Buchhandlung	Flinkster	McCafé	Rossmann	Saturn
München	Hopffisterei	Stadtparkasse München	Obi	Hugendubel	Car2go	San Francisco Coffee Comp.	dm-drogerie markt	Saturn
Münster	Stadtbäckerei Münster	Sparkasse Münsterland Ost	Hornbach	Thalia	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Saturn
Nürnberg	Der Beck	Sparkasse Nürnberg	Obi	Thalia	Scouter	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Oberhausen	Horsthemke	Stadtparkasse Oberhausen	Hellweg	Thalia	Ruhrauto	Starbucks	dm-drogerie markt	Saturn
Rostock	Junge – Die Bäckerei	Ostseesparkasse Rostock	Toom	Thalia	Greenwheels	Tchibo	Rossmann	Media Markt
Stuttgart	Lang	BW-Bank	Obi	Wittwer	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Wiesbaden	Bäckerei Klein	Nassauische Sparkasse	Hornbach	Hugendubel	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Wuppertal	Bäckerei + Vollkornmühle Myska	Stadtparkasse Wuppertal	Bauhaus	Köndgen	Cambio	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
Gesamtwertung								
Deutschland 1.–3. Platz	Kamps	Commerzbank	Bauhaus	Thalia	Flinkster	Starbucks	dm-drogerie markt	Media Markt
	Malzers Backstube	Postbank	Obi	Hugendubel	StadtMObil	McCafé	Rossmann	Saturn
	Schäfer's	Deutsche Bank	Hornbach	Mayersche Buchhandlung	Drivy	Coffee Fellows	Müller	Medimax

Quelle: DEUTSCHLAND TEST

	Energieversorger	Fast-Food-Restaurants	Fitnessstudios	Gartencenter	Heimtierbedarf	Hörgeräteakustiker	Krankenkassen	Küchenmärkte/-anbieter
Stawag	McDonald's	WOF		Erstes Aachener Gartencenter	Fressnapf	Kind	Die Techniker	Meda Aachen
Stadtwerke Augsburg	McDonald's	McFit	Dehner	Das Futterhaus	Kind	AOK Bayern	Küchen Quelle	Augsburg
Vattenfall	McDonald's	Fitness First	Obi	Das Futterhaus	Kind	AOK Nordost	Ikea	Berlin
Stadtwerke Bielefeld	Subway	FitX	Gartencenter Mühlenweg	Fressnapf	Kind	AOK NordWest	Reddy Küchen	Bielefeld
Stadtwerke Bochum	Burger King	FitX	Gartencenter Augsburg	MegaZoo	Geers	AOK NordWest	Möbel Hardeck	Bochum
SWB Energie und Wasser	Burger King	McFit	Obi	Fressnapf	Geers	AOK Rheinland/Hamburg	Küchen Aktuell	Bonn
BS Energy	McDonald's	Vienna Fitness	Garten-Center Nordharz	Zoo & Co.	Kind	AOK Niedersachsen	Küchen Aktuell	Braunschweig
SWB	McDonald's	Oase im Weserpark	Gartencenter Wassenaar	Das Futterhaus	Kind	AOK Bremen/Bremerhaven	Ikea	Bremen
Eins Energie	McDonald's	4ever fitness	Dehner	Fressnapf	Kind	AOK PLUS	Höffner	Chemnitz
DEW21	McDonald's	FitX	Gartencenter Pötschke	Fressnapf	Geers	AOK NordWest	Zurbrüggen	Dortmund
Drewag	McDonald's	Fitness First	Dehner	Zoo & Co.	Kind	AOK PLUS	Ikea	Dresden
Stadtwerke Duisburg	McDonald's	McFit	Stewes-Floraland Gartencenter	Zoo Zajac	Geers	AOK Rheinland/Hamburg	Die Küchenwelt	Duisburg
Stadtwerke Düsseldorf	McDonald's	Fitness First	Bilker Gartencenter	Fressnapf	Geers	AOK Rheinland/Hamburg	Küchen Aktuell	Düsseldorf
SWE	McDonald's	FitStop	Obi	Fressnapf	Prooptik Hörzentrum	AOK PLUS	Höffner	Erfurt
Stadtwerke Essen	McDonald's	McFit	Schley's Blumenparadies	Fressnapf	Geers	AOK Rheinland/Hamburg	Meda	Essen
Mainova	McDonald's	Fitness First	Dehner	Kölle-Zoo	Kind	AOK Hessen	Reddy Küchen	Frankfurt
Badenova	McDonald's	McFit	Dehner	Zoo Burkart	Kind	AOK Baden-Württemberg	Ikea	Freiburg
ELE	Burger King	McFit	Schley's Blumenparadies	Fressnapf	Kind	AOK NordWest	Meda	Gelsenkirchen
EVH	McDonald's	McFit	Dehner	Fressnapf	Kind	AOK Sachsen-Anhalt	Reddy Küchen	Halle
Hamburg Energie	McDonald's	Fitness First	Pflanzen-Kölle	Das Futterhaus	Kind	AOK Rheinland/Hamburg	Küchen Aktuell	Hamburg
Energycity	McDonald's	McFit	Dehner	MegaZoo	Kind	AOK Niedersachsen	Möbel Hesse	Hannover
EnBW	McDonald's	Fitness First	Pflanzen Mauk Gartencenter	Kölle-Zoo	Hörgeräte Seifert	AOK Baden-Württemberg	Grimm Küchen	Karlsruhe
Stadtwerke Kassel	McDonald's	Fitness First	Gartencenter Meckelburg	Fressnapf	Hess Hören	AOK Hessen	Finke	Kassel
Stadtwerke Kiel	McDonald's	Kiels	Dehner	Das Futterhaus	Kind	AOK NordWest	Förde-Küchen	Kiel
RheinEnergie	McDonald's	McFit	Dingers	Fressnapf	Kind	AOK Rheinland/Hamburg	Ikea	Köln
SWK	McDonald's	McFit	Gartencenter Augsburg	Fressnapf	Geers	Barmer	Küchen Aktuell	Krefeld
Stadtwerke Leipzig	McDonald's	McFit	Klee Gartencenter	Fressnapf	Kind	AOK PLUS	Ikea	Leipzig
Stadtwerke Lübeck	McDonald's	clever fit	Bauhaus	Zoo & Co.	Kind	Barmer	Küchen Aktuell	Lübeck
SWM Magdeburg	McDonald's	McFit	Pflanzen Richter	Zoo & Co.	Kind	Barmer	Höffner	Magdeburg
Entega	McDonald's	Fitness First	Dehner	Fressnapf	Kind	AOK Rheinland-Pfalz/Saarland	Küchen Keie	Mainz
MVV	McDonald's	Pfitzenmeier	Dehner	Das Futterhaus	Geers	AOK Baden-Württemberg	Ikea	Mannheim
NEW	McDonald's	FitX	Lenders Gartencenter	Fressnapf	Pleines Hörakustik	AOK Rheinland/Hamburg	Schaffrath	Mönchengladbach
SWM Stadtwerke München	McDonald's	Fitness First	Dehner	Fressnapf	Geers	AOK Bayern	Asmo Küchen	München
Stadtwerke Münster	McDonald's	Fitness First	Dehner	Kölle-Zoo	Wilke Hörakustik	Die Techniker	Alma-Küchen	Münster
N-ergie	McDonald's	Fitness First	Dehner	Kölle-Zoo	Hörgeräte Seifert	AOK Bayern	Küchen Quelle	Nürnberg
Evo	McDonald's	FitX	Bellandris Spiering	Fressnapf	Geers	AOK Rheinland/Hamburg	Meda	Oberhausen
Stadtwerke Rostock	McDonald's	McFit	Grönfingers	MegaZoo	Kind	AOK Nordost	Höffner	Rostock
EnBW	McDonald's	Clever fit	Pflanzen-Kölle	Kölle-Zoo	Kind	AOK Baden-Württemberg	Alno Küchenzentrum Huss	Stuttgart
ESWE	McDonald's	sports up	Pflanzen-Kölle	Fressnapf	Hörgeräte Bonsel	AOK Hessen	Reddy Küchen	Wiesbaden
WSW	McDonald's	McFit	Obi	Fressnapf	Geers	Barmer	Wupper-Küchen	Wuppertal
Gesamtwertung								
E.on	McDonald's	FitnessFirst	Dehner	Fressnapf	Kind	Barmer	Ikea	Deutschland 1.–3. Platz
EnBW	Burger King	McFit	Obi	Das Futterhaus	Geers	Die Techniker	Küche & Co.	
Innogy	Subway	Clever fit	Bauhaus	Zoo & Co.	Amplifon	DAK-Gesundheit	Meda	

Quelle: DEUTSCHLAND TEST



Deutschlands Service-Könige

	Lebensmittelhändler	Möbelhändler	Modehändler	Natur- und Biomärkte	Optiker	Paketdienste	Parfümerien	Pizza-Lieferdienste
Aachen	Aldi Süd	XXXLutz Pallen	C&A	Alnatura	Apollo	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Augsburg	Lidl	Segmüller	C&A	Basic	Fielmann	DHL	Douglas	Call a Pizza
Berlin	Rewe	Ikea	H&M	Bio Company	Fielmann	DHL	Douglas	World of Pizza
Bielefeld	Marktkauf	Ikea	C&A	Dengel Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Bochum	Rewe	Möbel Hardeck	Baltz	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Bonn	Rewe	Porta Möbel	H&M	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Braunschweig	Edeka	Ikea	P&C Hamburg	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Bremen	Lestra	Ikea	C&A	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Chemnitz	Lidl	Ikea	H&M	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Dortmund	Lidl	Ikea	C&A	SuperBioMarkt	Apollo	DHL	Douglas	Pizzeria Gazelle
Dresden	Lidl	Ikea	H&M	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Duisburg	Kaufland	Ikea	H&M	Pro Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Düsseldorf	Rewe	Ikea	P&C Düsseldorf	Denn's Biomarkt	Apollo	DHL	Douglas	Pizzaboy
Erfurt	Lidl	Höffner	Breuninger	Reformhaus Fischer	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Essen	Aldi Nord	XXXL Kröger	Primark	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Frankfurt	Lidl	Segmüller	Primark	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Freiburg	Edeka	Ikea	H&M	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Gelsenkirchen	Lidl	Osternann	H&M	SuperBioMarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Halle	Rewe	Möbel Kraft	Modehaus Fischer	Biomarkt Naturata	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Hamburg	Sky-Supermarkt	Höffner	P&C Hamburg	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Mundfein Pizzawerkstatt
Hannover	Lidl	Ikea	Primark	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Karlsruhe	Aldi Süd	XXXL Mann Mobilia	C&A	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Kassel	Edeka	Ikea	H&M	Denn's Biomarkt	Apollo	DHL	Douglas	Domino's
Kiel	Sky-Supermarkt	Ikea	P&C Hamburg	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Smiley's
Köln	Rewe	Porta Möbel	C&A	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Krefeld	Aldi Süd	Franz Knuffmann	C&A	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Leipzig	Kaufland	Ikea	Primark	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Lübeck	Sky-Supermarkt	Ikea	C&A	EVG Landwege	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Magdeburg	Kaufland	Porta Möbel	C&A	Biomarkt Naturata	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Mainz	Rewe	Möbel Martin	C&A	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Pizzaboy
Mannheim	Lidl	Ikea	Engelhorn	Basic	Apollo	DHL	Douglas	Domino's
Mönchengladbach	Real	Schaffrath	C&A	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Tele Pizza
München	Rewe	Ikea	C&A	Basic	Fielmann	DHL	Douglas	Call a Pizza
Münster	Lidl	Finke	H&M	SuperBioMarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Nürnberg	Rewe	Ikea	C&A	Ebl-Naturkost	Apollo	DHL	Douglas	Domino's
Oberhausen	Lidl	XXXL Rück	H&M	Pro Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Pizzeria Alfredo
Rostock	Lidl	Höffner	C&A	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Smiley's
Stuttgart	Lidl	Segmüller	Breuninger	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Angelos Pizza-Taxi
Wiesbaden	Rewe	XXXL Mann Mobilia	P&C Düsseldorf	Alnatura	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
Wuppertal	Akzenta	SB-Möbel Boss	C&A	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Hallo Pizza
Gesamtwertung								
Deutschland 1.-3. Platz	Lidl	Ikea	C&A	Denn's Biomarkt	Fielmann	DHL	Douglas	Domino's
	Rewe	Höffner	H&M	Alnatura	Apollo	Hermes	Parfümerie Pieper	Hallo Pizza
	Aldi Süd	Poco	Primark	Basic	Eyes + more	DPD	HC-Parfümerie	Smiley's

Quelle: DEUTSCHLAND TEST

	Reisebüros	Schmuckgeschäfte	Schuhhändler	Spielwarenhändler	Sport- und Freizeitgeschäfte	Tankstellen	Telekommunikation	Versicherungen
Alltours Reisecenter	Juwelier Kraemer	Siemes Schuhcenter	Toys"R"Us	Intersport Drucks	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Aachen
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	SportScheck	Jet	Telekom	Allianz	Augsburg
TUI ReiseCenter	Christ	Görtz	Spiele Max	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Berlin
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Teddy Toys Kinderwelt	SportScheck	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Bielefeld
TUI ReiseCenter	Christ	Schuhhaus Lötte	Spiele Max	Intersport Voswinkel	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Bochum
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Puppenkönig	Sportarena	Aral	Telekom	Allianz	Bonn
First Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	VGH	Braunschweig
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Bremen
TUI ReiseCenter	Bijou Brigitte	Deichmann	Toys"R"Us	Intersport Giesssübel	Jet	Telekom	Allianz	Chemnitz
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Dortmund
TUI ReiseCenter	Bijou Brigitte	Deichmann	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Telekom	Allianz	Dresden
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Roskothen	Intersport Voswinkel	Shell	Telekom	HUK-Coburg	Duisburg
Alltours Reisecenter	Christ	Schuhhaus Juppen	Toys"R"Us	Intersport Voswinkel	Aral	Telekom	Allianz	Düsseldorf
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Spiele Max	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Erfurt
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Essen
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Frankfurt
TUI ReiseCenter	Christ	Schuhe Lüke	Toys"R"Us	Sportarena	Aral	Telekom	Allianz	Freiburg
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Galeria Kaufhof	Intersport Profimarkt	Aral	Telekom	Allianz	Gelsenkirchen
TUI ReiseCenter	Bijou Brigitte	Deichmann	Spiele Max	Sporthaus Gierpinski	Aral	Telekom	Allianz	Halle
TUI ReiseCenter	Wempe	SchuhKay	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Allianz	Hamburg
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Vodafone	VGH	Hannover
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Axa	Karlsruhe
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	myToys	Sportarena	Aral	Telekom	Allianz	Kassel
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Kiel
TUI ReiseCenter	Christ	Kämpgen	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Telekom	Axa	Köln
TUI ReiseCenter	Christ	Siemes Schuhcenter	Toys"R"Us	Intersport Borgmann	Aral	Telekom	Allianz	Krefeld
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Spiele Max	SportScheck	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Leipzig
Hapag-Lloyd Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Lübeck
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Spiele Max	SportScheck	Aral	Telekom	Allianz	Magdeburg
TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Wirth	Intersport Kiegele	Aral	Telekom	Allianz	Mainz
TUI	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Engelhorn Sports	Aral	Telekom	Axa	Mannheim
First Reisebüro	Krebber	Siemes Schuhcenter	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Mönchengladbach
TUI ReiseCenter	Christ	Tretter	Obletter	SportScheck	Aral	Telekom	Allianz	München
Alltours Reisecenter	Christ	Zumnorde	MuKK Kinderkaufhaus	Karstadt Sports	Aral	Telekom	Westfälische Provinzial	Münster
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Telekom	Nürnberger	Nürnberg
TUI ReiseCenter	Christ	Siemes Schuhcenter	Galeria Kaufhof	Intersport Voswinkel	Shell	Telekom	Allianz	Oberhausen
Thomas Cook Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Intersport	Aral	Vodafone	Allianz	Rostock
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Spielwaren Kurtz	Karstadt Sports	Aral	Telekom	HUK-Coburg	Stuttgart
DER Deutsches Reisebüro	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	Karstadt Sports	Shell	Telekom	Allianz	Wiesbaden
TUI ReiseCenter	Juwelier Abeler	Deichmann	Toys"R"Us	Intersport Voswinkel	Aral	Telekom	Provinzial Rheinland	Wuppertal
Gesamtwertung								
Deutschland 1.-3. Platz	TUI ReiseCenter	Christ	Deichmann	Toys"R"Us	SportScheck	Aral	Telekom	Allianz
	DER Deutsches Reisebüro	Bijou Brigitte	Görtz	Spiele Max	Karstadt Sports	Shell	Vodafone	HUK-Coburg
	Thomas Cook Reisebüro	Juwelier Kraemer	Siemes Schuhcenter	Galeria Kaufhof	Intersport Voswinkel	Jet	02	Axa

Quelle: DEUTSCHLAND TEST